

Товариство з обмеженою відповідальністю «AB метал груп» (надалі - Виробник) надає гарантію на продукцію власного виробництва, а саме на профнастил та металочерепицю, виготовлені з тонколистової оцинкованої сталі з полімерним покриттям, які транспортуються, зберігаються, використовуються в неагресивному середовищі і нормальних кліматичних умовах (надалі — продукція, вироби).

Гарантія діє виключно на території України.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Гарантія надається на покрівельні та стінові вироби, виготовлені з матеріалу з оцинкованої сталі з полімерним покриттям, що застосовуються як зовнішні або внутрішні покриття і використовуються в нормальних умовах.

**1.2.** Гарантія поширюється на наступні пошкодження покриття, викликані кліматичними умовами або браком сировини (**гарантійні випадки**):

- 1.2.1. відшарування покриття від поверхні виробу;
- 1.2.2. розтріскування або відколювання покриття виробу;
- 1.2.3. нерівномірна або сильна зміна кольору виробу;
- 1.2.4. наскрізна корозія виробу.

**1.3.** Гарантія не поширюється на:

- 1.3.1. рівномірну зміну кольору, знебарвлення, зміни в зв'язку з забрудненням та інші зміни, які є результатом нормального зносу матеріалу, і на зміну глянцевого покриття;
- 1.3.2. пошкодження покриття внаслідок впливу виняткових кліматичних умов або реагентів;
- 1.3.3. пошкодження внаслідок впливу сторонніх предметів, пожежі, вибуху, бурі, землетрусу, радіації, повені, удару блискавки, циклону, граду або іншого стихійного лиха, внаслідок війни, а також пошкодження через недбалість;
- 1.3.4. зрізані кромки виробу;
- 1.3.5. пошкодження, що виникли під час перевезення, зберігання, монтажу та експлуатації виробів, в тому числі і в результаті порушень правил перевезень, зберігання, монтажу та експлуатації, визначених Виробником;
- 1.3.6. захисне покриття, нанесене на внутрішню поверхню та кромку виробів.

**1.4.** Гарантія починається з дати передачі виробів Покупцеві, що вказана у відповідній видатковій накладній або у товарному чеку.

**1.5.** Термін гарантії (**гарантійний строк**):

- 1.5.1. **10 років** — для виробів із сировини з цинковим покриттям не менше 140 г/м<sup>2</sup> і поліестеровим покриттям не менше 25 мікрон.
- 1.5.2. **25 років** — для виробів із сировини з цинковим покриттям не менше 225 г/м<sup>2</sup> і поліестеровим покриттям не менше 25 мікрон.

## 2. ОБОВ'ЯЗКОВІ УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ.

Виробник гарантує належну якість виробів лише за умови дотримання Покупцем правил транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації виробів, що викладені в цій Гарантії, а також розміщені на офіційному сайті Виробника за наступною адресою: <https://avmg.ua/> **2.1. Завантаження, розвантаження та транспортування виробів:**

- 1. Завантаження та розвантаження виробів повинно бути

здійснено без порушень полімерного покриття виробів та без порушення їх геометрії.

- 2. Завантаження виробів здійснюється в транспортні засоби з довжиною кузова не меншою за довжину виробів. Основа, на яку здійснюється навантаження, повинна бути рівною та міцною, такою, що забезпечує транспортування виробів без зсувів. В кузові транспортного засобу продукцію необхідно розміщувати горизонтально. Під час транспортування вироби потрібно зафіксувати додатковими ремнями, якими повинен бути оздоблений кузов транспортного засобу.

- 3. За загальним правилом завантаження та розвантаження виробів повинно здійснюватись в один ярус. Великий обсяг продукції відпускається пачками, що надійно розміщують на дерев'яні піддони або бруси, наявність яких забезпечує Сторона, що надає транспорт для перевезення. Вантажити пачки виробів можна максимум в два яруси. При цьому, вага верхньої пачки не може перевищувати вагу нижчої, та повинна бути не більшою, ніж три тони.

- 4. Для виконання робіт з завантаження та розвантаження повинна використовуватись техніка з м'якими стропами, які необхідно фіксувати у декількох місцях, а розвантаження виробів довжиною більше 5 метрів повинно здійснюватись за допомогою траверсів.

- 5. Зняття листів повинно здійснюватись виключно вертикально вгору. Будь-який рух вздовж пачки заборонено.

- 6. Завантаження та розвантаження вручну без застосування техніки можливе лише в разі участі такої кількості вантажників, що буде достатньо для переміщення виробів без перегинів (одна людина на півтори-два погонні метри виробів). Транспортування листів в такому випадку повинно здійснюватись вертикально.

## 2. Зберігання продукції:

- 2.1. Продукцію рекомендується зберігати в сухому, закритому приміщенні на рівній поверхні. Для поліпшення вентиляції та для запобігання утворення конденсату продукцію необхідно розміщувати із нахилом 3-10 градусів.

- 2.2. Стропи, заводську упаковку (поліетиленову плівку) необхідно зняти відразу після розвантаження виробів для забезпечення вентиляції та виключення виникнення конденсату.

- 2.3. Для зберігання виробів більше 7-ми календарних днів усі листи виробів необхідно перекласти в пачки, в яких кожен лист буде перекладений дерев'яними рейками вздовж пачки, з шагом, що виключає прогинання листів. Висота пачки не повинна перевищувати 0,7 м.

- 2.4. При зберіганні продукції необхідно уникати контакту з водою та прямим сонячним промінням, попадання хімічних реагентів та впливу відкритого вогню. Окрім того, при зберіганні необхідно уникати контакту з іншими металами, чорними сплавами та міддю.

- 2.5. При зберіганні необхідно уникати механічного зміщення листів.

## 3. Монтаж та експлуатація продукції:

- 3.1. При здійсненні монтажних робіт повинні використовуватись виключно оригінальні добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником. Забороняється використання інструментів, що порушують захисні шари виробів (в

тому числі проведення відрізнних робіт з використанням кругу з абразивним покриттям).

- 3.2. Продукція повинна бути змонтована на даху з нахилом не менше 15 градусів. Конструкція даху повинна забезпечувати вільний відтік дощової води.
- 3.3. Ходити по виробам можна лише у взутті на м'якій підшві, ступаючи в прогин хвилі.
- 3.4. Гарантія діє лише в тому разі, якщо продукція експлуатується (використовується) в нормальних кліматичних умовах та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3 включно, не піддається агресивному корозійному середовищу (повітря із вмістом хлору, постійний контакт з водою або корозійними хімікатами, корозійний дим, випари або конденсат, попіл, цементний пил, стічні води), що може вплинути на поверхню. При цьому Покупець повинен забезпечити належний догляд та обслуговування продукції, в тому числі й попереджати накопичення бруду та будівельних відходів.
- 3.5. Продукція не повинна мати прямого контакту з мокрим бетоном, мокрим пиломатеріалом, ґрунтом чи іншими мокрими поверхнями.

### 3. ОСОБЛИВІ УМОВИ

#### 3.1. Гарантія діє, якщо:

- 3.1.1. Пошкодження присутні більш, ніж на 5 (п'яти) % поверхні виробу.
- 3.1.2. Зміна колірної відтінку частини (певної ділянки) виробу відрізняється від навколишнього фону та явно спостерігається з відстані 15 метрів.

#### 3.2. Гарантія не надається, якщо:

- 3.2.1. Пошкодження сталися через недотримання визначених чинними правилами, стандартами, нормами, а також положеннями цієї Гарантії та розміщеними на сайті Виробника правилами щодо завантаження, транспортування, розвантаження, зберігання, монтажу та експлуатації продукції.
- 3.2.2. Продукція була змонтована пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати передачі виробів Покупцеві.
- 3.2.3. Продукція використовувалась не за прямим призначенням.

### 4. ПОРЯДОК ДІЙ В РАЗІ НАСТАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ВИПАДКУ

- 4.1. Протягом гарантійного строку, при настанні випадків, передбачених п. 1.2. цієї Гарантії, Покупець має звернутись до Виробника з письмовою претензією.
- 4.2. У зв'язку зі специфікою виробів, їх технічною характеристикою, особливостями процесу експлуатації, будь-яке пошкодження виробів, що визнається гарантійним випадком відповідно до п. 1.2. цієї Гарантії, вважається істотним недоліком в розумінні ч. 1 ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» та ч. 2 ст. 678 Цивільного кодексу України. А отже Покупець у встановленому законодавством порядку і на підставі обов'язкових для Сторін правил (зокрема, визначених

цією Гарантією) чи договору, в разі виявлення протягом гарантійного строку недоліків продукції має право пред'явити Виробнику одну з таких вимог:

- про повернення сплачених за продукцію грошових коштів.
- про заміну продукції з недоліками на продукцію належної якості.

- 4.3. Претензію, в разі настання гарантійного випадку, Покупець має направити Виробнику в строк не пізніше, ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів з дати настання такого випадку, на адресу 49000, м. Дніпро, вул. Шолом-Алейхема, буд. 5. Одночасно з цим Покупець може направити Виробнику повідомлення про настання гарантійного випадку з копіями усіх належних до надання в такому випадку документів електронною поштою на адресу 36441934@avmg.com.ua.

#### 4.4. Претензія повинна містити наступну інформацію та до претензії повинні бути надані наступні документи:

- інформація про Покупця (для юридичної особи: найменування, ідентифікаційний код, адреса, телефон, адреса електронної пошти; для фізичної особи: прізвище, ім'я та по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, адреса, телефон, адреса електронної пошти);
- адреса об'єкту, на якому здійснювалось зберігання та/або було змонтовано придбану у Виробника продукцію;
- дата придбання продукції, дата монтажу та дата виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- одна з вимог, визначених в п. 4.2. цієї Гарантії;
- копії видаєткової накладної, платіжного доручення, товарного чеку та інших документів, що підтверджують придбання Покупцем продукції у Виробника, її оплату, та надають можливість ідентифікувати виробу, щодо яких заявляється претензія;
- копія гарантійного документу (тексту цієї Гарантії із зазначенням ПІБ/найменування Покупця, номеру видаєткової накладної/товарного чеку та дати поставки/передачі продукції Покупцеві);
- фотографії, що підтверджують наявність відповідного дефекту.

#### 4.5. Виробник, отримавши від Покупця претензію, має право:

- направити свого представника на об'єкт Покупця для проведення огляду продукції, щодо якості якої заявлено претензію;
- вимагати від Покупця надання продукції з заявленими дефектами для проведення відповідної експертизи, за результатами якої буде встановлено наявність та причини виникнення таких дефектів та пошкоджень. Демонтаж продукції, в такому випадку, здійснюється силами та за рахунок Покупця, а доставка на експертизу — силами та за рахунок Виробника.

- 4.6. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкту та сприяти проведенню огляду та експертизи продукції, зазначеної в претензії. В разі перешкоджання Покупцем Виробнику у вчиненні цих дій, претензія Виробником не розглядається та вимоги Покупця щодо заміни продукції або відшкодування її вартості не підлягають задоволенню.



## Гарантія 10-25 років

- 4.7. За результатами перевірки обґрунтованості претензії Покупця, Виробник приймає рішення або про відмову в задоволенні претензії Покупця, або про визнання гарантійного випадку та здійснення однієї з наступних дій:
- 4.7.1. заміна силами та за рахунок Виробника дефектних/пошкоджених виробів на нові;
- 4.7.2. повернення Покупцю сплачених за продукцію грошових коштів (грошова компенсація) в розмірі, що залежить від строку експлуатації продукції, що виявилась дефектною/пошкодженою, а саме:

Строк експлуатації виробу	Компенсація у відсотках від вартості дефектного/пошкодженого виробу
0-2 роки	100 %
2-6 років	60 %
6-9 років	40 %
9-25 років	20 %

При цьому, сума грошової компенсації розраховується, виходячи з вартості продукції, що мала місце на момент передачі продукції Покупцеві та зазначена у відповідній видавчій накладній або товарному чеку. У разі підвищення ціни на продукцію, розрахунки з Покупцем провадяться виходячи з вартості продукції на час пред'явлення відповідної вимоги (претензії).

8. Виробник не відшкодовує Покупцю витрати по демонтажу пошкоджених виробів та встановлення нових.
9. В разі заміни виробів з пошкодженнями на нові, гарантійний строк на замінені вироби починає спливати з моменту заміни.
10. Здійснення грошової компенсації несе за собою закінчення гарантійного строку для виробів, щодо яких було здійснено компенсацію, та при цьому не спричиняє поновлення гарантійного строку на інші вироби в партії, до якої входили неякісні вироби, щодо яких заявлялись претензії та було здійснено компенсацію.
11. Про прийняте рішення Виробник повідомляє Покупця шляхом направлення письмового повідомлення на пошту та/або електронну адресу Покупця, вказану у відповідній претензії.
12. Ця Гарантія містить обов'язкові для Виробника та Покупця правила та умови. В разі наявності розбіжностей між положеннями цієї Гарантії та умовами укладеного між Сторонами договору або чинних нормативно-правових актів, положення Гарантії мають переважну силу (в тому обсязі, що дозволено чинним законодавством; щодо тих умов та правил, які Сторони можуть визначати самостійно за взаємною згодою).
13. Підписуючи цю Гарантію Покупець підтверджує, що він ознайомлений з умовами Гарантії, правилами транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації продукції, що розміщено на офіційному сайті Виробника; усі умови і правила йому роз'яснено, все зрозуміло. Питань та заперечень Покупець не має. Покупець погоджується з умовами Гарантії та вважає її положення обов'язковими до виконання, про що також свідчить

фактичне отримання продукції від Виробника та здійснення оплати за продукцію.

14. Покупець надає свою згоду і не заперечує проти обробки його персональних даних, вказаних у цій Гарантії. Виробник зобов'язується не передавати персональні дані Покупця третім особам, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.
15. Виробник та Покупець отримують по одному примірнику підписаної Сторонами Гарантії.

**Покупець (ПІБ/найменування):**

**РНОКПП/ідентифікаційний код Покупця:** \_\_\_\_\_

**Видавча накладна/Товарний чек №**

**Дата передачі продукції Покупцю:**

**Гарантійний строк:** \_\_\_\_\_ років

**Директор ТОВ "АВ метал груп"**

**О.В. Тульчінська** \_\_\_\_\_/

**Покупець** \_\_\_\_\_/